UNIVERSIDAD DE CHILE
INSTITUTO DE ASUNTOS PUBLICOS
DEPARTAMENTO DE GOBIERNO Y GESTION PÚBLICA

DIPLOMA : GOBIERNO ELECTRONICO Y GESTION PUBLICA
PROFESOR : EDUARDO ARAYA MORENO
HORAS PRESENCIALES : 22

| **Módulo 1** | **Introducción a la Gestión Pública y el Gobierno Electrónico** |
|---|---|
| **Académico** | Dr © Eduardo Araya Moreno O.K. |
| **Contenido** | El impacto de las transformaciones de un mundo cambiante en el Estado, el Gobierno y la Gestión Pública. Elementos básicos del Estado y del Gobierno. Tendencias de la modernización del Estado y de la gestión.<br>Sociedad del Conocimiento. Gestión del Conocimiento. El uso de las tecnologías de información y comunicación. Conceptos fundamentales del E - Gobierno y Democracia. E - Gobierno y Gestión Pública. Dilemas y desafíos |
| **Competencias** | Contextualizar y comprender las transformaciones políticas y sociales en que emerge y se sitúa el gobierno electrónico, con especial referencia a los procesos de modernización del estado y la gestión pública.<br>Comprender los conceptos del Gobierno electrónico y su inevitabilidad. |
| **Horas** | 22 |

CONTENIDOS ESPECIFICOS

1.- Contexto: Estado, Gobierno, Gestión Pública, Políticas Públicas, Sociedad civil.
2.- Democracia, Gobernabilidad, Participación.
3.- Tendencias globales y Sociedad de la Información y el Conocimiento
4.- Modernización de la Gestión Pública. Aspectos conceptuales, enfoques, modernización como marco de las acciones.
5.- Tecnologías de la Información y la Comunicación
6- Gobierno electrónico: antecedentes, perspectivas, definiciones y ámbitos
7.- Formación para el Gobierno electrónico

METODOLOGIA DE TRABAJO
El curso se efectuará con base en clases presenciales, con apoyo de material audiovisual y portal electrónicos.
Se fomentará el uso de Internet para la consulta de bibliografía e investigaciones.

EVALUACION Prueba contenidos clases

BIBLIOGRAFIA Básica:

J.I. Criado, M.C. Ramilo, M.S. Araujo. “La necesidad de teoría (s) sobre Gobierno Electrónico. Una propuesta integradora”. Caracas 2002 XVI Concurso de Ensayos y monografías del CLAD. A ser provista en formato digital.

BID. “Manual.gob  Estrategias de Gobierno Electrónico en países de la Región. Definición de modelos de análisis y estudios de casos”.  Washington D.C. 2003 A ser provista en formato digital.

Jane E.  Fountain  “Building the Virtual State Information Technology and Institutional Change” Brookings Institution Press, Washington D.C. Washington 2001. A ser provista en formato digital.

Portales de referencia
Korea, http://www.korea.net
Finlandia, http://www.vn.fi
Estados Unidos, www.firstgov.gov
Singapur, www.gov.sg
Reino Unido, www.ukonline.gov.uk
Italia, http://www.governo.it/
México, www.gob.mx
Argentina, www.info.gov.ar
Brasil, www.governoeletronico.gov.br
Chile, www.estado.cl
Colombia, http://www.gobiernoenlinea.gov.co/
Australia, www.australia.gov.au
Canada, www.canada.gc.ca
Irlanda, www.basis.ie
Nueva Zelandia, http://www.govt.nz/en/home

Tendencias globales

1. Castells, Manuel, La Era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura vol. 1  La Sociedad Red., vol. 2 El Poder de la Identidad, Alianza Editorial, Madrid, 1997.
2. Castells, Manuel. La Galaxia Internet. Plaza & Janes. 2001
3. Castells, Manuel. Globalización y Estado en América. Temas de Desarrollo Humano Sustentable. N°1. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. 2000. http://www.desarrollohumano.cl/otraspub_grl.htm
4. González, Felipe, “Economía Global y Progreso Global”. En : Heraldo Muñoz compilador, “Globalización XXI, América Latina y los desafíos del nuevo milenio”. Editorial Aguilar, Santiago. 2000

5 Rosanvallón, Pierre,. “La Globalización exige un nuevo contrato social”. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Temas de desarrollo humano sustentable Nº4. Santiago. 2000. http://www.desarrollohumano.cl/otraspub_grl.htm
6 Molina, José Luis; Marsal Serra, Montserrat. La gestión del conocimiento en las organizaciones. 2002 http://seneca.uab.es/antropologia/jlm/

## Capital social, ciudadanía e Internet

1 Hampton, Keith; Wellman, Barry "Examining Community in the Digital Neighbourhood: Early Results from Canada's Wired Suburb" En Digital Cities: Technologies, Experiences, and Future Perspectives, editado por Toru Ishida y Katherine Isbister. Berlin. 2000.
2 Putnam, Robert D., “Bowling Alone”, Simon & Schuster, 2000. (Cap. 9)
3 Coleman, Stephen; Gotze, John. “Bowling Together: Online Public Engagement in Policy Delibaration”. Hansard Society. London. 2001
4 Wellman, Barry. An electronic Group is Virtually a Social Network. en Sara Kiesler (Ed.) Culture of Internet 1997. http://www.chass.utoronto.ca/~wellman/publications/publications.html.
5 Wellman, Barry; Quan-Haase Anabel, Witte, James; Hampton, Keith. "Does the Internet Increase, Decrease or Supplement Social Capital? Social Networks, Participation and Community Committment". American Behavioral Scientist 2001

## Modernización de la gestión Pública

1. El Estado al Servicio de la Gente. Balance 1994-2000 (Comité Interministerial de Modernización de la Gestión Pública)
2. La Modernización de la Gestión Pública: Avances y Desafíos (Claudio Orrego, Papeles de Trabajo N°66, Tiempo 2000)
3. Marcel, M: “Indicadores de desempeño como Instrumentos de la Modernización del Estado en Chile”, Perspectivas en Política, Economía y Gestión, Vol. 2, N°1, Santiago, 1999.

## Nueva economía

1. Castells, Manuel, e-business y la nueva economía en La Galaxia Internet, Plaza & Janes. 2001
2. Tapscott, Don. Prefacio. La Red. Juan Luis Cebrión
3. Rivera Eugenio, Nueva Economía y Gobierno Electrónico. FLACSO.

## Gobierno electrónico

1. Comisión presidencial de nuevas tecnologías de información, http://www.minecon.cl/infotec.html
2. Instructivo presidencial para el desarrollo del Gobierno Electrónico,
3. http://www.minecon.cl/info/ministro/Instructivo11Mayo2001.pdf
4. Orrego, Claudio; Araya, Rodrigo;. “Internet en Chile: Oportunidad para la participación ciudadana”. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Temas de Desarrollo Humano Sustentable, Nº 7 Santiago. 2002
5. Roadmap for e-goverment in the developing World. Pacific Council on International Policy, 2002.
6. Building the Virtual State (Information Technology and Institutional Change, Jane E. Fountain)